

Personnel College Doradztwo Zawodowe

PERSONNEL COLLEGE – jesteśmy polską firmą konsultingu personalnego, która od osiemnastu lat, na terenie całego kraju, z sukcesem rekrutuje i szkoli utalentowanych pracowników dla Klientów z różnych branż i doradztwa w kluczowych obszarach HR.

W wyniku procedury przetargowej, obecnie dla naszego Klienta, poszukiwane są osoby do Zespołu Obsługi Klienta w „Bramie Poznania ICHOT” na:

Stanowisko ds. obsługi klienta

Miejsce pracy: Poznań

Region: wielkopolskie

Numer referencyjny: nr ref.: PZOK/11/24

Opis stanowiska:

- obsługa klienta (udzielanie informacji o ofercie i ekspozycji),
- sprzedaż biletów oraz przyjmowanie opłat za udział w wydarzeniach kulturalnych i programowych,
- organizacja zwiedzania,
- zapewnienie komfortu zwiedzania,
- obsługa systemu rezerwacji,
- obsługa wernisaży, koncertów, spotkań i innych wydarzeń,
- budowanie i utrzymywanie pozytywnej relacji ze zwiedzającymi.

Wymagania:

- wykształcenie minimum średnie,
- bardzo dobra znajomość j. angielskiego i/lub j. niemieckiego i/lub j. hiszpańskiego,
- min. roczne doświadczenie w zakresie obsługi klienta,
- gotowość do podnoszenia kwalifikacji,
- dyspozycyjność (praca zmianowa, także w weekendy oraz przy wieczornych wydarzeniach programowych),
- zainteresowanie historią i dziedzictwem kulturowym Poznania,
- umiejętność pracy w zespole,
- umiejętność nawiązywania i utrzymania kontaktu z klientem oraz skutecznego komunikowania się,
- wysoka kultura osobista oraz pozytywne nastawienie do świata.

Oferujemy:

- nastawienie na długotrwałą współpracę (umowa o pracę),
- stabilne warunki wynagrodzenia,
- szkolenia,
- pracę w wielokulturowym środowisku w nowo tworzonej grupie,
- udział w tworzeniu pierwszego Interaktywnego Centrum Historii w Poznaniu.

Osoby zainteresowane prosimy o przesyłanie aplikacji na adres: ichot2@perscoll.com.pl

Prosimy o dopisanie następującej klauzuli: "Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych dla realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z dn. 29.08.97 roku o Ochronie Danych Osobowych Dz. Ust Nr 133 poz. 883)".

W tytule wiadomości prosimy podać numer referencyjny lub nazwę stanowiska.

Zastrzegamy sobie prawo kontaktu jedynie z wybranymi Kandydatami.